

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:						TRÁMIT E.	SERVI CIO.	X		
Consulta de información.										
DESCRIPCIÓN:						Código de la Cédula		BHD 02 2024		
<p>Consiste en proporcionar ayuda personal y directa por parte del bibliotecario en la búsqueda de información con el fin de responder a preguntas específicas de los usuarios, utilizando los materiales y recursos existentes dentro y fuera de la biblioteca.</p>										
FUNDAMENTO LEGAL:			Art. 22 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios. Art. 4 Ley General de Bibliotecas.							
DOCUMENTO A OBTENER:			N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI: N/A	NO: X	DIRECCIÓN WEB		N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Toda vez que el usuario lo requiera.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:				
PERSONAS FÍSICAS				N/A		N/A		N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				N/A		N/A		N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				N/A		N/A		N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO			Registrarse. Ubicar el libro o material que desea consultar.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			15 minutos.							
COSTO:			Gratuito		Fundamento Jurídico. N/A					
FORMA DE PAGO:			EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:			N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:			N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA			N/A							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder en acción"

Biblioteca Pública Híbrida Municipal "Coronel Eulalio Núñez Alonso"				Casa de Cultura "Gral. Martiniano Osnaya Vargas"	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		P. Ing. Brianda Rivera De La Luz.			
DOMICILIO:	CALL E:	Margaritas	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Miraflores	MUNICIPIO:	Isidro Fabela		
C.P.:	54484	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 2:00 pm y de 3:00 a 6:00 pm.		
L.ADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
52	5550383125	N/A	N/A	biblioteca@isidrofabela.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
L.ADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Para resolver alguna tarea de un tema específico se puede solicitar consulta al personal bibliotecario?				
RESPUESTA:	Sí				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se puede pedir ayuda para consultar información sobre un autor en específico?				
RESPUESTA:	Sí, mientras exista dentro del inventario de biblioteca.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En caso de no encontrar el material que busco, lo puedo consultar con el personal bibliotecario?				
RESPUESTA:	Sí				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: P. Ing. Brianda Rivera De La Luz Titular de Biblioteca Pública Híbrida Municipal "Coronel Eulalio Núñez Alonso"	VISTO BUENO: C. Ana Silvia Santos Alarcón Directora de Casa de Cultura "Gral. Martiniano Osnaya Vargas"	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 20/02/2024
--	---	---